

# DEUTSCH B1 BSK - LEKTION 7



... Kunden ansprechen ... Arbeitshandlungen erläutern, über Vorhaben informieren

Grammatik: Wechselpräpositionen



Haare waschen und schneiden ...

Kunden nach ihren Wünschen fragen ...

mit Kunden sprechen ...

# Beruf: Friseur/-in

...

...

...

...

**Was will seine Chefin wissen?**

**Wo sind ... ?**

## 7

## Luan Chen erklärt, was er tut.



LUAN CHEN

**Über mich** Ich arbeite im Friseursalon *Le Plus Chic*. Wir sind bekannt für kreative und individuelle Looks. Wir arbeiten mit nachhaltigen Produkten und machen alles rund um die Frisur: waschen, schneiden, föhnen, färben. Ich berate meine Kund\*innen intensiv bei der Auswahl der Frisur. Dabei achte ich besonders darauf, dass die Frisur gut zu Ihnen passt.



1 | a Lesen Sie den Chat zwischen Luan Chen und seiner Chefin. Was ist richtig? Kreuzen Sie an. → AB

- 1 Luan Chen hat die Handtücher  nicht gewaschen.  in der Waschmaschine liegen lassen.  
 2 Die Chefin  sucht die Handtücher.  hat die Handtücher in den Schrank gelegt.



Hast du die Handtücher gewaschen? Wo sind sie? 😞

Na klar. Ich habe sie wie immer in den Schrank gelegt.



Aber sie sind nicht im Schrank!

Wirklich? Dann habe ich sie vielleicht in der Teeküche auf das Regal gelegt und dort vergessen.

Nein, ich habe schon auf dem Regal nachgeschaut. Da sind sie auch nicht.

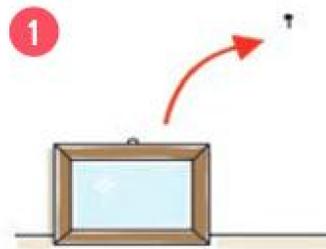
Gestern war es hektisch, da kam noch eine Kundin. Kannst du noch mal in die Teeküche gehen und in der Waschmaschine nachschauen? Vielleicht habe ich sie dort vergessen. Tut mir leid! 😞

**b** Ergänzen Sie die Präpositionen und Artikel aus a.

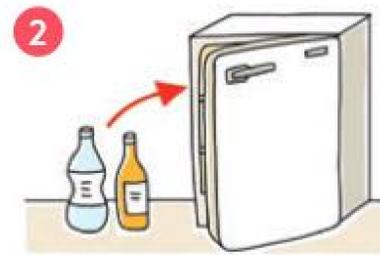
Wohin (+ Akkusativ)	A B	Wo (+ Dativ)	B
• <u>in den</u> Schrank legen		<u>im</u> Schrank sein	
• _____ Regal legen		_____ Regal nachschauen	
• _____ Teeküche gehen		_____ Waschmaschine nachschauen	

**Tipp:**  
im = in dem

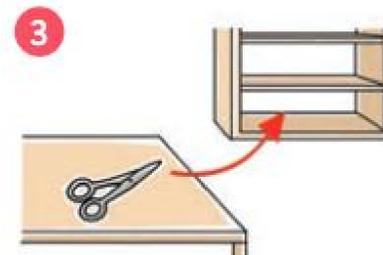
**c** Zu zweit: Eine Person sagt, wo die Sachen *stehen / liegen / hängen*, die andere, wohin man sie *stellen / legen / hängen* muss. Tauschen Sie anschließend die Rollen.



- Spiegel
- Wand



- Getränke
- Kühlschrank



- Schere
- Tisch
- Regal



- Shampoo
- Tisch
- Waschbecken

**2** Problem im Friseursalon – Zu zweit: Diskutieren Sie und finden Sie eine Lösung. → AB

**Situation:** Sie arbeiten in einem Friseursalon und verwenden seit kurzem ein neues Waschmittel für die Handtücher. Es haben sich vier Kund/inn/en bei Ihnen beschwert, dass die Handtücher schlecht riechen.  
**Aufgabe:** Überlegen Sie zu zweit, wie Sie in dieser Situation angemessen reagieren.

Handtücher riechen schlecht: Was tun?  
Kundinnen: Wie reagieren, was anbieten?  
Kolleg/inn/en: Worauf beim Waschen achten?  
langfristig: Welches Mittel? Wie waschen?

3 | a Arbeitsschritte beim Friseur – Zu zweit: Bringen Sie die Bilder in eine sinnvolle Reihenfolge.



Er berät  
die Kundin. 1



Er föhnt  
die Haare.



Er schneidet  
die Haare.



Die Farbe  
wirkt ein.



Er wäscht  
die Haare.

b Hören Sie ein Gespräch zwischen Luan Chen und einer Kundin in Abschnitten.  
Vergleichen Sie die Arbeitsschritte mit Ihrer Reihenfolge in a. Gibt es Unterschiede?

c Hören Sie noch einmal. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

- |                                                                                            |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="radio"/> Die Kundin möchte eine neue Frisur, weil sie eine neue Stelle hat. | 5 <input type="radio"/> Er will zuerst die Haare waschen, dann schneiden, danach färben und zum Schluss föhnen. |
| 2 <input type="radio"/> Sie hat im Friseursalon schon einen Kaffee bekommen.               | 6 <input type="radio"/> Er schneidet die Haare hinten zu kurz.                                                  |
| 3 <input type="radio"/> Luan Chen zeigt der Kundin verschiedene Frisuren.                  | 7 <input type="radio"/> Sie möchte wärmeres Wasser.                                                             |
| 4 <input type="radio"/> Er erklärt der Kundin, was er tut.                                 | 8 <input type="radio"/> Luan Chen spült die Farbe nach einer halben Stunde wieder aus.                          |
|                                                                                            | 9 <input type="radio"/> Die Kundin föhnt ihre Haare selbst.                                                     |

**d** Was sagt Luan Chen? Hören Sie noch einmal und kreuzen Sie an.

**1 Kunden ansprechen**

- Guten Tag, was kann ich für Sie tun?       Guten Tag, was darf es sein?

**2 Nach Wünschen fragen**

- Womit kann ich Ihnen helfen?       Was für eine Frisur / ... möchten Sie denn?

**3 Nachfragen, ob etwas schon gemacht wurde**

- Hat Ihnen meine Kollegin schon einen Kaffee angeboten / das schon gezeigt / ...?  
 Hat sich mein Kollege schon um Sie gekümmert?

**4 Arbeitshandlungen erläutern / über Vorhaben informieren**

- So, jetzt müssen wir zuerst einmal ...       Ich muss jetzt ...  
 Ich möchte Ihnen kurz erklären,  
was ich mache / wir machen:  
Zuerst ... Dann ... Danach ...       Und jetzt kommt das Schneiden / ...  
 Und jetzt werde ich ... Darf ich?       Jetzt haben wir (auch) das Färben / ... geschafft.  
 Und zum Schluss ...       Ich zeige Ihnen, wie ...

**4** Zu zweit: Spielen Sie ein Gespräch wie in 3. Benutzen Sie die Ausdrücke in d. Tauschen Sie die Rollen. → AB

**Rollenkarte Friseur/in**

Sprechen Sie die Person an und fragen Sie nach den Wünschen.  
Fragen Sie, ob Ihr Kollege schon einen Kaffee angeboten hat.  
Beraten Sie: Empfehlen Sie einen Kurzhaarschnitt und Färben.  
Erklären Sie: erst waschen, dann schneiden, dann färben.  
Beim Waschen: Fragen Sie nach der Wassertemperatur.  
Erklären Sie, dass Sie jetzt schneiden.  
Erklären Sie, dass Sie jetzt färben und danach föhnen.  
Fragen Sie, ob der Kundin / dem Kunden die neue Frisur gefällt.

**Rollenkarte Kunde / Kundin**

Sie möchten eine neue, moderne Frisur.  
Sagen Sie, dass Sie keinen Kaffee möchten.  
Stimmen Sie dem Vorschlag zu.  
Stimmen Sie zu.  
Sagen Sie, dass das Wasser zu warm ist.  
Stimmen Sie zu.  
Sagen Sie, dass Sie blonde / braune / schwarze Haare haben möchten.  
Antworten Sie.

# Bereiten Sie ein Rollenspiel vor!

## Situation

Im Frisiersalon, Sie kommunizieren mit einem Kunden.

## 7 Luan Chen erklärt, was er tut.

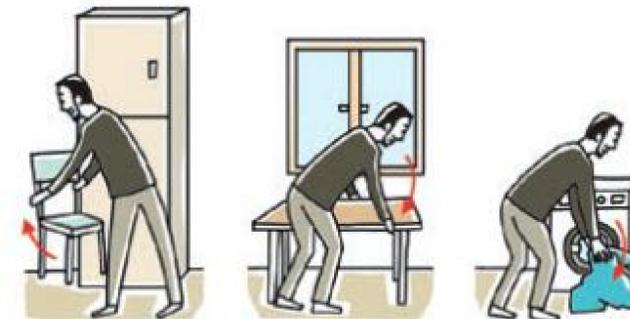
1 Was passt: *stehen* ↔ *stellen*, *liegen* ↔ *legen* oder *hängen*?  
Ergänzen Sie in der richtigen Form.

→ KB 1 Positions- und Richtungsverben

- 1 ♦ Hängst du das Regal bitte an die Wand?  
○ Es \_\_\_\_\_ schon dort.
- 2 ♦ Die Handtücher \_\_\_\_\_ wieder mal im Trockner. Du sollst sie doch ins Regal \_\_\_\_\_!  
○ Tut mir leid. Der Karton mit dem Shampoo \_\_\_\_\_ übrigens immer noch neben der Tür.  
♦ Den habe ich ganz vergessen. Ich \_\_\_\_\_ ihn gleich ins Lager.

2 Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

→ KB 1 Wechselpräpositionen



- 1 Der Föhn liegt auf  dem  den Regal  
zwischen  den  dem Schrank  
und  die  der Waschmaschine.

- 2 Luan Chen stellt den Stuhl neben  dem  den  
Schrank, den Tisch unter  das  dem Fenster  
und er legt die Wäsche vor  die  der  
Waschmaschine.

3 Ergänzen Sie in der richtigen Form.

→ KB 1 Wechselpräpositionen

- ♦ Wo ist denn das Telefon?  
1 ○ Hast du es neben die • Kasse gelegt?  
2 ♦ Nein, neben \_\_\_\_\_ • Kasse liegt es nicht.  
3 ○ Vielleicht ist es auf \_\_\_\_\_ • Regal neben \_\_\_\_\_ • Schrank.  
4 ♦ Nein, ich habe es nicht auf \_\_\_\_\_ • Regal gelegt, da bin ich mir sicher.  
5 ○ Hast du es vielleicht in \_\_\_\_\_ • Tasche gesteckt?  
6 ♦ Nein, in \_\_\_\_\_ • Tasche ist es nicht. Ah, ich sehe es, es liegt auf \_\_\_\_\_ • Stuhl.

4 ..... Ergänzen Sie.

→ KB 2 Redemittel

Das ist eine gute Idee Ich würde vorschlagen Ja, das sehe ich genauso

Was sollen wir machen ~~wir haben ein Problem~~

- 1 ♦ Klara, wir haben ein Problem. Gerade hat sich wieder eine Kundin beschwert, dass unsere Handtücher schlecht riechen. .... ?
- 2 ○ ....., dass du dich jetzt erst einmal mal bei ihr entschuldigst und ihr erklärst, dass wir ein neues Waschmittel ausprobieren. Biete ihr doch noch einen Saft an.
- 3 ♦ ..... Ich denke aber, wir sollten auch noch einmal mit den Kollegen sprechen: In letzter Zeit liegen die Handtücher oft zu lange nass in der Waschmaschine.
- 4 ○ ..... Heute früh lagen auch wieder Handtücher nass in der Waschmaschine. Wir müssen darauf achten, sie immer gleich in den Trockner zu tun.

5 ..... Welche Präposition passt zu den markierten Wörtern? Ergänzen Sie.

→ KB 4 Adjektive / Verben mit Präpositionen



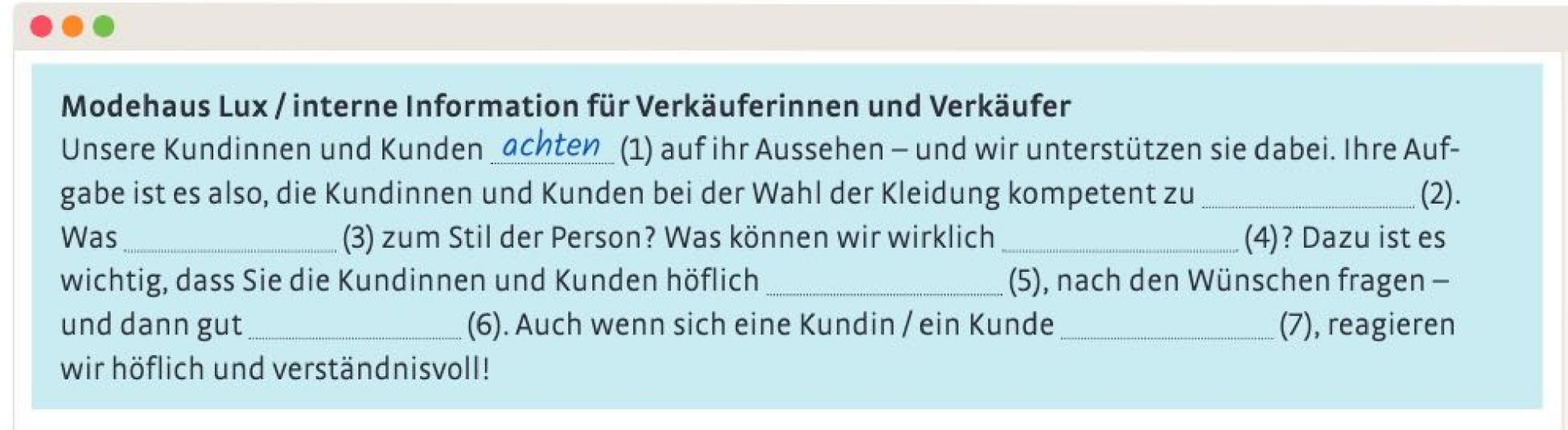
auf bei für ~~mit~~ nach zu

In der *Schneiderei Sanft* **arbeitet** man nur mit (1) umweltfreundlichen Stoffen und man **achtet** sehr ..... (2) Qualität. Außerdem ist die Schneiderei **bekannt** ..... (3) ihre individuelle Beratung. Die Schneiderinnen und Schneider **fragen** ihre Kundinnen und Kunden ..... (4) ihren Wünschen und **beraten** sie intensiv ..... (5) der Auswahl von Farben und Stoffen. Sie sorgen dafür, dass die Kleidungsstücke perfekt ..... (6) den Kundinnen und Kunden **passen**.

6 Finden Sie noch sechs Verben und ergänzen Sie in der passenden Form.

→ KB 4 Wörter

FE|ACHTEN|M|LO|ANG|OMP|EN|GR|AN|EN|AN|SP|RE|CH|EN|VER|BER|AT|EN|G|RO|EN  
AB|BES|CH|WE|RE|NA|ER|TEN|EM|PF|EH|LEN|WE|RE|N|PAS|SEN|BE|ZU|H|Ö|RE|N|ME|I|EN



**Modehaus Lux / interne Information für Verkäuferinnen und Verkäufer**  
Unsere Kundinnen und Kunden achten (1) auf ihr Aussehen – und wir unterstützen sie dabei. Ihre Aufgabe ist es also, die Kundinnen und Kunden bei der Wahl der Kleidung kompetent zu ..... (2). Was ..... (3) zum Stil der Person? Was können wir wirklich ..... (4)? Dazu ist es wichtig, dass Sie die Kundinnen und Kunden höflich ..... (5), nach den Wünschen fragen – und dann gut ..... (6). Auch wenn sich eine Kundin / ein Kunde ..... (7), reagieren wir höflich und verständnisvoll!

7 | a Was passt? Verbinden Sie.

→ KB 4 Redemittel

- |                                   |                                             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 Guten Tag,                      | A möchten Sie denn?                         |
| 2 Was für eine Frisur             | B was ich mache.                            |
| 3 Hat Ihnen meine Kollegin        | C was kann ich für Sie tun?                 |
| 4 Ich möchte Ihnen kurz erklären, | D das Färben.                               |
| 5 Ich werde jetzt                 | E Sie die Frisur auch selber machen können. |
| 6 Jetzt kommt                     | F schon einen Kaffee angeboten?             |
| 7 Ich zeige Ihnen, wie            | G Ihre Haare waschen.                       |

b Aussprache: -en am Wortende. Hören Sie und sprechen Sie nach.

- |                            |                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------|
| 1 Guten Tag                | 2 Was für eine Frisur möchten Sie denn? |
| 3 Ich zeige Ihnen, wie ... | 4 Wir werden die Haare waschen.         |

8 | a Sie hören ein Gespräch unter Kolleg/inn/en. Ist die Aussage dazu richtig oder falsch und welche Antwort (a, b oder c) passt am besten? Kreuzen Sie an.

→ KB 4 Prüfung: Hören Teil 1 / Mediation

1 Die Kolleg/inn/en kontrollieren,  
ob sie alle Arbeiten erledigt haben.  
 richtig  falsch

2 Luan hat  
a  die Checkliste auf den Tisch gelegt.  
b  die Handtücher im Trockner vergessen.  
c  nach der Arbeit einen Termin.

b Hören Sie noch einmal. Was ist erledigt? Kreuzen Sie an.

**Checkliste für die Übergabe**

Handtücher gewaschen  
 an allen Plätzen Material  
aufgefüllt

Mailbox aktiviert  
 Kasse: Geld gezahlt  
 Geld zur Bank gebracht

**Geputzt:**

Böden  Bad  
 Waschbecken  Teeküche  
 Spiegel

**Lernwortschatz**

**Nomen**

die Auswahl (Sg.) \_\_\_\_\_

das Tablet, -s \_\_\_\_\_

**Verben**

anbieten \_\_\_\_\_

ansprechen \_\_\_\_\_

beraten (bei + Dat.) \_\_\_\_\_

sich beschweren bei + Dat. \_\_\_\_\_

empfehlen \_\_\_\_\_

fragen nach + Dat. \_\_\_\_\_

hängen \_\_\_\_\_

legen ↔ liegen \_\_\_\_\_

nachschauen \_\_\_\_\_

stellen ↔ stehen \_\_\_\_\_

**Adjektive**

bekannt für + Akk. \_\_\_\_\_

individuell \_\_\_\_\_

intensiv \_\_\_\_\_

